Learning Greek podcasts… from the
Hellenic American Union©

Ο Ξενοφών σας μαθαίνει Ελληνικά

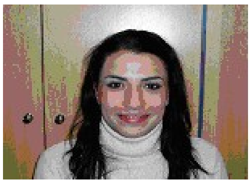
The Power Company bill – Λογαριασμός ΔΕΗ

"Maria finds out that she's been overcharged by the Power Company and goes to Customer Service to see what's happened."



ΞΕΝΟΦΩΝ: Γεια σας και πάλι! Στη σημερινή εκπομπή, η Μαρία αντιμετωπίζει πρόβλημα με το λογαριασμό του ηλεκτρικού και βρίσκεται στη ΔΕΗ...

Μαρία: Καλημέρα σας! Πού θα απευθυνθώ για ένα πρόβλημα υπερβολικής χρέωσης;





Υπάλληλος: Πείτε μου, τι ακριβώς συμβαίνει;

Μαρία: Ορίστε ένα αντίγραφο του πιο πρόσφατου λογαριασμού. Πρέπει να πληρώσω 580 ευρώ για δύο μήνες κατανάλωσης. Είναι υπερβολικό το ποσό, δεν νομίζετε;

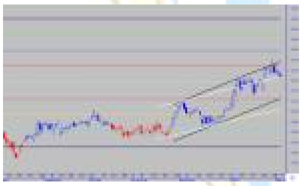
 

ΞΕΝΟΦΩΝ: Καλά, τα φώτα ανοιχτά τα είχατε όλη μέρα;



Υπάλληλος: Μμμ... Από προηγούμενους λογαριασμούς βλέπω ότι δεν χρειάστηκε ποτέ να πληρώσετε περισσότερο από 100, 150€. Μήπως κάποια καινούρια ηλεκτρική συσκευή επιβάρυνε την κατάσταση;



Μαρία: Όχι, όχι δεν ισχύει κάτι τέτοιο.

Υπάλληλος: Τι να σας πω... δυστυχώς δεν είναι στο χέρι μου. Το μόνο που μπορώ να κάνω είναι να σας παραπέμψω στο διευθυντή. Δεύτερη πόρτα δεξιά...

ΞΕΝΟΦΩΝ: Σιγά μη βρει άκρη.



ΞΕΝΟΦΩΝ: Για ακούστε άλλη μία φορά...

ΞΕΝΟΦΩΝ: Ήρθε η ώρα να πείτε κι εσείς κάτι. Ακούστε και πείτε το:

Είναι υπερβολικό το ποσό, δεν νομίζετε;
Τι ακριβώς συμβαίνει;
Ορίστε ένα αντίγραφο του πιο πρόσφατου λογαριασμού.

ΞΕΝΟΦΩΝ: Όταν δε μπορείτε να αλλάξετε κάτι, όσο και να θέλετε, ΤΙ ΛΕΤΕ;

Ορίστε ένα αντίγραφο.
Δυστυχώς, δεν είναι στο χέρι μου.
Πιστεύω πως είναι τέλειο!

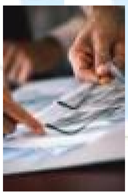
ΞΕΝΟΦΩΝ: *Δυστυχώς, δεν είναι στο χέρι μου. Δυστυχώς, δεν είναι στο χέρι μου.*

ΞΕΝΟΦΩΝ: Αυτό το ξέρετε; Αν το ζητήσετε από τη ΔΕΗ, μπορείτε να έχετε φτηνότερη χρέωση ηλεκτρικού ρεύματος το βράδυ, κάνοντας έτσι μεγάλη οικονομία.

ΞΕΝΟΦΩΝ: Λίγο αργότερα, η Μαρία μπαίνει στο γραφείο του διευθυντή...

Μαρία: Χαίρετε! Θα ήθελα να αναφέρω μια περίπτωση υπερβολικής χρέωσης. Ορίστε ο λογαριασμός μου! Κοιτάξτε... Ζω μόνη μου σε ένα διαμέρισμα 70 τ.μ. και επειδή εργάζομαι αρκετές ώρες καθημερινά, λείπω σχεδόν συνέχεια. Είναι απαράδεκτο να μου ζητάτε ξαφνικά να πληρώσω 580 ευρώ!





Διευθυντής: Μισό λεπτό... Καταρχάς, το ποσό θα εξοφληθεί σίγουρα.



ΞΕΝΟΦΩΝ: Σιγά μη την γλίτωνε...

Μαρία: Το σημαντικό αυτή τη στιγμή είναι να ψάξετε να βρείτε πού έχει γίνει το λάθος.



ΞΕΝΟΦΩΝ: Άλλοι φταίνε, άλλοι πληρώνουν.



Διευθυντής: Αυτό που μπορούμε να σας προτείνουμε είναι ένας διακανονισμός. Μπορείτε δηλαδή να εξοφλήσετε το ποσό σε συγκεκριμένες, μηνιαίες δόσεις. Δώστε μας όμως λίγες μέρες και θα μελετήσουμε το ζήτημα καλύτερα. Σύμφωνοι;

ΞΕΝΟΦΩΝ: Για ακούστε άλλη μία φορά...

ΞΕΝΟΦΩΝ: Ήρθε η ώρα να πείτε κι εσείς κάτι. Ακούστε και πείτε το:

Το ποσό θα εξοφληθεί σίγουρα.
Αυτό που σας προτείνουμε είναι ένας διακανονισμός.
Μπορείτε να εξοφλήσετε το ποσό σε μηνιαίες δόσεις.

ΞΕΝΟΦΩΝ: Όταν κάτι δεν είναι αλήθεια, ΤΙ ΛΕΤΕ;

Δεν ισχύει κάτι τέτοιο.
Ορίστε ο λογαριασμός μου.
Μπορείτε να εξοφλήσετε το ποσό σε συγκεκριμένες, μηνιαίες δόσεις.

ΞΕΝΟΦΩΝ: *Δεν ισχύει κάτι τέτοιο. Δεν ισχύει κάτι τέτοιο.*

ΞΕΝΟΦΩΝ: Αυτό το ξέρετε; Με δική σας εντολή η εξόφληση των λογαριασμών σας μπορεί να γίνει και από τράπεζες.





ATEbank

ΞΕΝΟΦΩΝ: Σας περιμένω και πάλι, ΓΕΙΑ ΣΑΣ!

.